

Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan Bahagian Khidmat Pengurusan
Bagi Tahun 2020

BIL	PERKARA	SASARAN	PENCAPAIAN
1.	Memastikan Semua Bil Dan Tuntutan Bayaran Lengkap Dapat Dijelaskan Tidak Lewat Daripada 14 Hari Dari Tarikh Penerimaan	100 %	99.75%
2.	Keputusan Permohonan Baharu/Memperbaharui/Rayuan lesen minuman keras dikeluarkan di dalam tempoh 14 hari selepas Mesyuarat Lembaga Pelesenan Minuman Keras Daerah Klang diadakan	100 %	100%
3.	Memastikan semua kakitangan menghadiri kursus/latihan sekurang-sekurangnya 3 hari dalam setahun.	100 %	84.61%
4.	Kajian Kepuasan Pelanggan	60 %	82.8 %
5.	Penilaian Prestasi Pembekal	70 %	70%
6.	Aduan Awam diselesaikan di dalam tempoh 14 hari	60 %	64 %